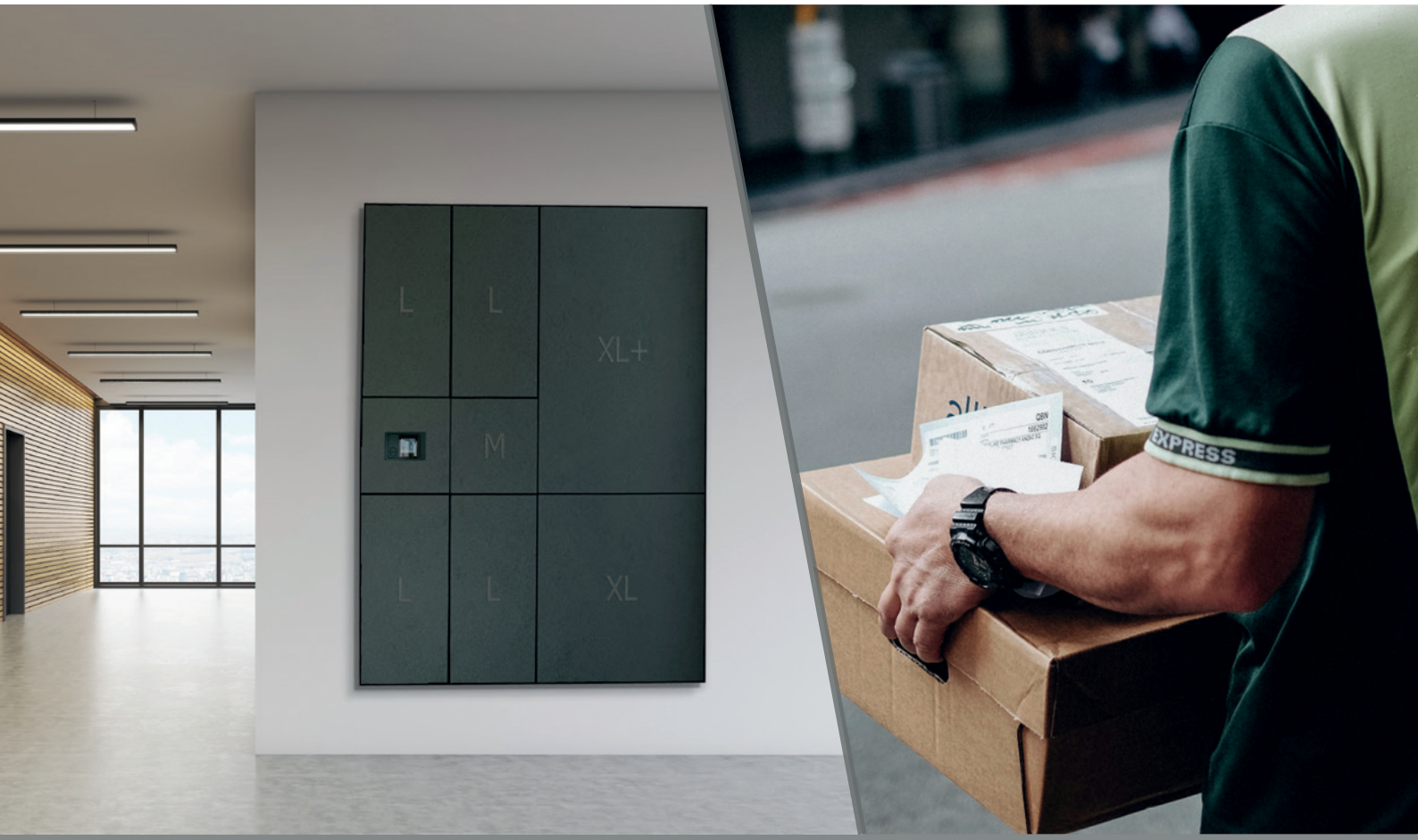
UNIVERSAL SOLUTION FOR SMART
DELIVERY IN PARCEL BOXES



LA SOLUTION UNIVERSELLE D'ACCÈS AUX BOITES À COLIS

Pour une livraison à domicile, simple, unifiée et réussie du 1er coup !

LE CONTEXTE



Les chiffres du e-commerce ne cessent de s'accroître et les e-acheteurs plébiscitent majoritairement une livraison à domicile.

La crise sanitaire n'a fait qu'accentuer ce phénomène, notamment en développant une demande autour de la livraison sans contact.

Consommation & livraison : les grandes tendances

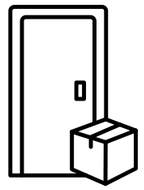
E-COMMERCE EN HAUSSE



+ 126 %

d'augmentation des ventes en ligne
en 2014 : 57 milliards €
en 2021 : 129 milliards €

LIVRAISON SANS CONTACT



plebiscitée

dans le contexte actuel

COHABITATIONS DES SOLUTIONS DE LIVRAISON



à domicile & hors domicile

Boites aux lettres, rendez-vous entre le livreur et le résident, bureaux de poste, livraison en point relais, livraison au travail, consigne de quartier...

LIVRAISON À DOMICILE



86 %

des e-acheteurs souhaitent être livrés à domicile
(FEVAD 2021)



Des boites à colis pour être livré à domicile !

Pour une livraison à domicile réussie, même en cas d'absence, une infrastructure est nécessaire.

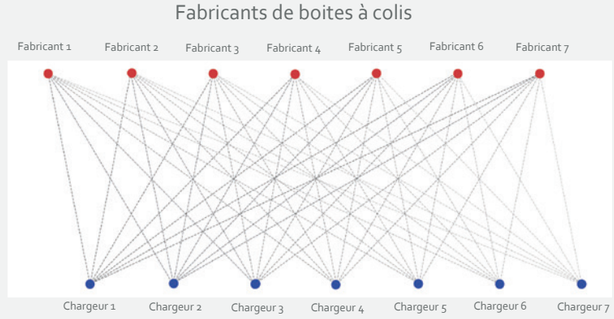
Le développement des boites à colis répond alors au problème de l'asynchronicité entre le livreur et le résident, bien souvent absent en journée.

Encore faut-il que le livreur puisse ouvrir ces boites à colis, de manière facile et identique, peu importe la marque des boites...

Autant de systèmes d'accès aux boites que de fabricants...

Jusqu'à maintenant, le marché naissant des boites à colis pâtissait d'une multiplicité des systèmes d'ouverture : il y en avait autant que d'industriels, chacun proposant son propre process, digital mais propriétaire.

Cette non-standardisation complexifiait la distribution des colis, les modes d'identification non-unifiés ne permettant pas l'industrialisation des process logistiques à l'échelle nationale.



Une solution universelle, basée sur une spécification européenne

OPEN GIE

UNIVERSAL SOLUTION FOR SMART DELIVERY IN PARCEL BOXES

Face au problème de la diversité des systèmes d'accès, le Parlement Européen avait demandé aux fabricants de boites à colis et aux opérateurs de livraison de réfléchir ensemble à **une solution technique standardisée** : ces travaux, réalisés au sein du groupe de normalisation WG5, ont débouché sur la **spécification européenne XP CEN/TS 17457** en juillet 2020.

C'est dans ce contexte et en s'appuyant sur cette spécification technique qu'OPEN voit le jour.

DÉCOUVREZ OPEN



OPEN propose une solution universelle d'accès aux boites à colis pour la livraison à domicile - quel que soit le livreur et la marque des boites - facilitant ainsi l'industrialisation des process logistiques.

Le système est ouvert à 100% des acteurs de la livraison à domicile référencés, des expressistes nationaux aux coursiers locaux, en passant par les commerçants de proximité.

La solution OPEN est née de l'association naturelle des 2 leaders français et européens de la fabrication de boites à colis : Decayeux et Renz - avec l'ambition de déployer une infrastructure de boites - connectées, multi-marques et interopérables - accessibles à l'ensemble des livreurs référencés.

Fruit d'une démarche innovante de coopétition, OPEN a été créé sous la forme d'un Groupement d'Intérêt Économique, garant de l'intérêt commun des parties prenantes, tout en maintenant une saine concurrence sur les boites à colis.

Les points forts

SOLUTION UNIVERSELLE

1er standard français d'accès aux boites à colis, multi-marques et multi-opérateurs, basé sur la spécification technique européenne CEN / TS 17457 de juillet 2020.

LIVRAISON DU 1ER COUP

Une livraison à domicile sûre et traçable, accessible aux expressistes nationaux et aux coursiers locaux référencés, pour la satisfaction de tous les acteurs du commerce et de leurs clients.

TIERS DE CONFIANCE

Une structure GIE ouverte, symbole de consensus pour les industriels, dans l'intérêt de toutes les parties prenantes : fabricants de boites à colis, chargeurs, clients finaux.

Les missions d'OPEN GIE

1. Standardiser l'accès aux boites à colis
2. Entretenir l'infrastructure IoT d'accès aux boites
3. Faire croitre l'infrastructure de boites à colis à domicile
4. Garantir le respect des normes & législation des fabricants compatibles OPEN



Lauréat du Prix de l'Innovation de la Semaine de l'Innovation du Transport & de la Logistique

OPEN remporte le prix de l'innovation dans la catégorie Services Transport et Logistique lors du salon SITL, qui s'est tenu du 5 au 8 avril 2022 à Paris Nord Villepinte.

Rejoignez-nous !

OPEN fédère les fabricants de boites et les chargeurs autour d'un standard d'accès aux boites à colis sûr, efficace et évolutif. Il s'agit d'une démarche inclusive : rejoignez-nous !

Les marques leaders du marché de la boite à colis en France sont compatibles OPEN :

DECAYEUX DEPUIS 1872

RENZ intelligent boxes

Les autres fabricants de boites à colis sont également invités à rejoindre cette initiative.

LA SOLUTION TECHNIQUE



Technologiquement, OPEN est une solution web services, facilement interopérable avec d'autres systèmes.

Grâce à une API standard (interface de programmation applicative), les grands acteurs de la livraison n'ont pas à modifier leur process, OPEN s'adapte à leurs méthodes et est compatible avec n'importe quel logiciel informatique.

Les commerçants de proximité voulant utiliser OPEN pour livrer leurs clients au niveau local se servent quant à eux de l'application mobile pour accéder aux boites à colis.

Grâce à l'application OPEN :

- ✓ Créez votre compte et activez vos utilisateurs
- ✓ Scannez le QR-code OPEN
- ✓ Obtenez un code d'accès à usage unique crypté permettant l'ouverture des boites
- ✓ Suivez votre historique de livraison



SCANNEZ
pour
DÉPOSER
ou
RETIRER

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Les points forts

WEB SERVICES

Transmission instantanée d'un code d'accès pour la livraison, le retour ou la réservation. Interopérabilité des services par API REST et Application mobile.

SÉCURITÉ

Un code à usage unique crypté transmis en temps réel et valide quelques minutes, sans aucune donnée sur le destinataire, pour une solution « Privacy by design ».

PROCESS CONVIVIAL

Le destinataire du colis ne se préoccupe pas du code d'accès. Il est livré chez lui, sans déplacement, sans rendez-vous, sans contact, dans une boite privatisée jusqu'au retrait.

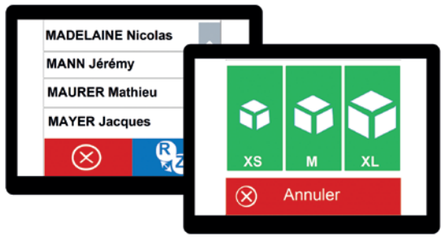
Comment ça marche ?



1. Le livreur scanne le QR code sur la boite



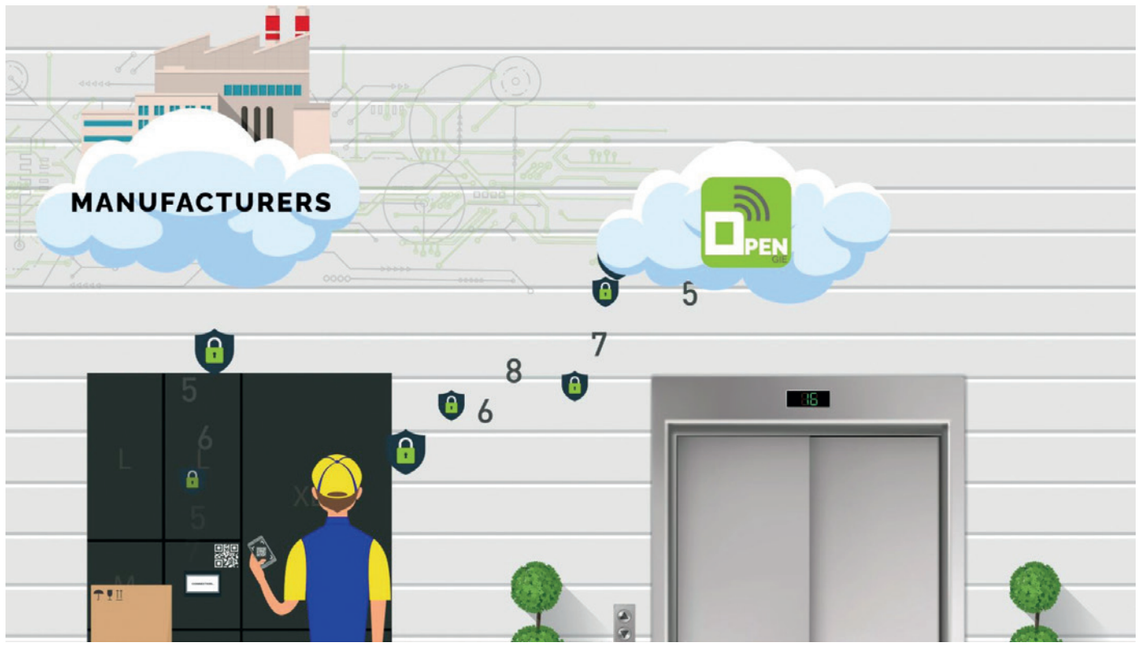
2. Il tape le code à 6 chiffres reçu pour s'identifier



3. Il choisit le destinataire et le format de boite



4. Il dépose le colis



Quel que soit votre métier, choisissez OPEN !



LIVREURS

Avec OPEN, les fabricants de boites à colis offrent l'interopérabilité et permettent à chaque livreur un interfaçage logistique unique, pour une livraison à domicile facile et réussie du 1er coup.

Grâce à son API standard, OPEN est interopérable avec chaque système, sans modification de process. OPEN s'adapte à toutes les méthodes de livraison et est compatible avec n'importe quel logiciel informatique.



COMMERCES

Sites marchands, commerçants de proximité et producteurs en circuit court : OPEN répond aux attentes de vos clients qui plébiscitent une livraison à domicile. Une livraison réussie du 1er coup, sans rendez-vous, sans contact, dans une boite privatisée, jusqu'au retrait en toute sécurité par le destinataire.

Grâce à l'application mobile OPEN, vous pouvez désormais vous aussi livrer vos clients au niveau local en boites à colis, sans se soucier de la marque.



IMMOBILIER

Urbanistes-aménageurs, promoteurs, architectes, gestionnaires immobiliers : choisir des boites à colis compatibles OPEN, c'est offrir à vos résidents une expérience utilisateur optimale.

Contribuez à une logistique urbaine intelligente et respectueuse de l'environnement, qui évite les nuisances de tout déplacement superflu.



FABRICANTS

Codéveloppée par Decayeux et Renz au sein d'un GIE, OPEN est une infrastructure innovante de web services, universelle et inclusive.

Ouvert à tous les fabricants de boites à colis compatibles, le système OPEN favorise le déploiement d'un parc français de boites interopérables, pour des livraisons performantes.

NOTRE VISION



En simplifiant la livraison à domicile, notre ambition est de contribuer à un développement cohérent d'une infrastructure nationale de boites à colis multi-marques interopérables, dans l'intérêt de tous : fabricants, livreurs, commerçants et consommateurs.

OPEN propose aux livreurs l'accès à un parc de boites à colis compatibles, en contrepartie d'une contribution aux services rendus par l'infrastructure digitale. Le modèle économique repose sur un mix entre un forfait annuel de référencement et une participation au dépôt / retrait.

En tant que GIE, OPEN est un organisme à but non lucratif. Les contributions demandées par OPEN participent aux frais de développement et de maintenance de l'infrastructure IoT, à sa gestion et à la promotion du système.

L'infrastructure de boites reste la propriété de chaque résidence, les boites à colis étant vendues par les fabricants. Cette logique permettra le déploiement du parc sur l'ensemble du territoire, sans limite financière, pour un modèle économique scalable.

“Les fabricants français de boites à colis s'unissent au sein du Groupement d'Intérêt Économique OPEN : LA solution universelle qui rend la livraison à domicile aussi simple qu'une commande sur internet.

Nous voyons le changement des habitudes de consommation comme une opportunité de faire évoluer nos métiers.
Ensemble, construisons la logistique urbaine & rurale de demain…”



Mars 2022 - Crédits photos au support flaticon, pexel, shutterstock et unsplash

39-41 rue Louis Blanc
92400 Courbevoie, France
contact@open-gie.org | www.open-gie.org

OPEN GIE